

准备搬迁

搬迁内容及准备事项：

1. 我们处理技术事宜：

我们正在进行一些技术变更，以确保您的主机服务顺利迁移到新服务器。您无需进行任何操作，这部分由我们来处理。

2. 备份您的数据：

对于电子邮件用户：请确保您有本地备份，以防止在迁移过程中可能发生的数据丢失。

3. 增强安全措施：

我们正在加强服务器（包括电子邮件）的安全协议，以防止未经授权的访问，并确保您的数据安全传输到目的地。

4. 升级后更新您的寄存设置：

升级后，您可能需要更新一些设置。我们将提供所有必要的信息和指导，帮助您完成这些更改。

5. 新控制面板和网页邮件访问：

升级后，请参阅以下详细信息以访问您的控制面板和网页邮件。

控制面板和网页邮件访问		
登录	旧控制面板网址	新控制面板网址
控制面板	https://ex.cloudwebpanel.net	https://manage.premium.exchange
网页版电邮	https://web.exchangemail.hk	https://mail.premium.exchange

注意：如果您的团队成员忘记其邮箱密码，请建议他们重置。

根据您的主机设置，您需要进行一些特定操作。以下是需要做的事情：

客户组别 1 - 如果您的 DNS 由 PacHosting 管理：

迁移将自动完成，我们会在完成后发送电子邮件通知您。您不必担心迁移或电子邮件数据的安全。

电子邮件登录和密码：

迁移完成后，您可以使用与 PacHosting 电子邮件帐户相关联的现有电子邮件和密码登录新平台。如果您的团队成员忘记其邮箱密码，请建议他们重置。

备份：

虽然我们努力迁移大部分电子邮件数据，但我们仍建议您创建必要的备份。

客户组别 2 - DNS 并不由 PacHosting 管理：

迁移将自动完成，我们会在完成后发送电子邮件通知您。您不必担心迁移或电子邮件数据的安全。

电子邮件登录和密码：

迁移完成后，您可以使用与 PacHosting 电子邮件帐户相关联的现有电子邮件和密码登录新平台。如果您的团队成员忘记其邮箱密码，请建议他们重置。

备份：

虽然我们努力迁移大部分电子邮件数据，但我们仍建议您创建必要的备份。

更改 DNS 设置：

由于您的域名不属于 PacHosting，您需要手动更改 DNS 设置以使电子邮件开始工作。详细的指导将在我们的下一封电子邮件中分享。请不要在 **June 11 2024** 之前更改您的 DNS 设置。如果您在此之前进行更改，电子邮件可能无法正常工作。

常见问题解答：

我们的 [Exchange 帮助部分](#) 包含所有您需要了解的信息。如果您对迁移有任何疑问或担忧，请随时联系我们的支持团队。

其他信息

如有任何问题或需要帮助，请通过 support@pachosting.hk 联系我们的客户支持团队，或致电 **+852 5804 3922**。我们将尽力让您的搬迁过程顺利。