

## 準備搬遷

### 搬遷內容及準備事項：

**1. 我們處理技術事宜：**

我們正在進行一些技術變更，以確保您的主機服務順利遷移到新伺服器。您無需進行任何操作，這部分由我們來處理。

**2. 備份您的數據：**

對於電子郵件使用者：請確保您有本地備份，以防止在遷移過程中可能發生的數據丟失。

**3. 增強安全措施：**

我們正在加強服務器（包括電子郵件）的安全協議，以防止未經授權的訪問，並確保您的數據安全傳輸到目的地。

**4. 升級後更新您的寄存設置：**

升級後，您可能需要更新一些設置。我們將提供所有必要的信息和指導，幫助您完成這些更改。

**5. 新控制面板和網頁郵件訪問：**

升級後，請參閱以下詳細信息以訪問您的控制面板和網頁郵件。

| 控制面板和網頁郵件訪問 |   |   |
|-------------|---|---|
| 登錄          | 舊控制面板網址   | 新控制面板網址   |
| 控制面板        | <a href="https://ex.cloudwebpanel.net">https://ex.cloudwebpanel.net</a> | <a href="https://manage.premium.exchange">https://manage.premium.exchange</a> |
| 網頁版電郵       | <a href="https://web.exchangemail.hk">https://web.exchangemail.hk</a>   | <a href="https://mail.premium.exchange">https://mail.premium.exchange</a>     |

注意：如果您的團隊成員忘記其郵箱密碼，請建議他們重置。

根據您的主機設置，您需要進行一些特定操作。以下是需要做的事項：

#### 客戶組別 1 - 如果您的 DNS 由 PacHosting 管理：

遷移將自動完成，我們會在完成後發送電子郵件通知您。您不必擔心遷移或電子郵件數據的安全。

電子郵件登錄和密碼：

遷移完成後，您可以使用與 PacHosting 電子郵件帳戶相關聯的現有電子郵件和密碼登錄新平台。如果您的團隊成員忘記其郵箱密碼，請建議他們重置。

備份：

雖然我們努力遷移大部分電子郵件數據，但我們仍建議您創建必要的備份。

#### 客戶組別 2 - DNS 並不由 PacHosting 管理：

遷移將自動完成，我們會在完成後發送電子郵件通知您。您不必擔心遷移或電子郵件數據的安全。

電子郵件登錄和密碼：

遷移完成後，您可以使用與 PacHosting 電子郵件帳戶相關聯的現有電子郵件和密碼登錄新平台。如果您的團隊成員忘記其郵箱密碼，請建議他們重置。

備份：

雖然我們努力遷移大部分電子郵件數據，但我們仍建議您創建必要的備份。

更改 DNS 設置：

由於您的域名不屬於 PacHosting，您需要手動更改 DNS 設置以使電子郵件開始工作。詳細的指導將在我們的下一封電子郵件中分享。請不要在 **June 11 2024** 之前更改您的 DNS 設置。如果您在此之前進行更改，電子郵件可能無法正常工作。

常見問題解答：

我們的 [Exchange 幫助部分](#) 包含所有您需要了解的信息。如果您對遷移有任何疑問或擔憂，請隨時聯繫我們的支持團隊。

**其他信息**

如有任何問題或需要幫助？請通過 [support@pachosting.hk](mailto:support@pachosting.hk) 聯繫我們的客戶支持團隊，或致電 **+852 5804 3922**。我們將盡力讓您的搬遷過程順利。