

关于迁移

什么是 Titan？

Titan 是一个强大的商业电子邮件平台，旨在提高您的通讯效率和市场覆盖范围。它提供卓越的运行时间，并具有内置的日历和联络人应用程序、多帐户支持以及 iOS 和 Android 的原生移动应用程序等功能。

为什么我们要转向 Titan？

我们转向 Titan 的目的是为您提供一个更先进的电子邮件解决方案，具有增强的功能、改进的电子邮件安全性和用户友好的接口。这次升级将有助于提升您的网络形象并使您的通讯更加流畅。

迁移将何时发生？

您的服务将在 5 月 13 日至 6 月 6 日之间迁移到 Titan。我们将提前通知您具体的迁移时间表。

Titan 特点

Titan 通过以下实用工具增强您的电子邮件体验：

- **阅读回条**：知道何时有人阅读您的电子邮件。
- **电子邮件模板**：储存并重复使用您的常见响应
- **HTML 编辑器**：通过窗体和按钮等互动元素使您的电子邮件更具吸引力。
- **联络人群组**：一次向所有联络人群组发送电子邮件，节省时间。
- **优先收件箱**：首先查看最重要的电子邮件。
- **跟进提醒**：取得回复电子邮件的提醒。
- **稍后发送**：安排电子邮件在最佳时间发送。
- **撤销发送**：在发送后修正电子邮件中的错误。
- **双重认证**：确保您的电子邮件安全。
- **Turbo 搜索**：通过快速搜索功能快速找到电子邮件。
- **文法和拼字检查**：确保您的电子邮件没有文法错误和令人尴尬的拼字错误
- **进阶防病毒和反垃圾邮件**：通过阻止不必要的攻击者和发件人来加强保护您的账户。

这些功能使电子邮件发送变得更容易、更有效率。

迁移准备

您需要做什么？

迁移过程将根据计划的时间表自动进行。作为额外的预防措施，我们建议您在 6 月 6 日之前对所有数据进行完整备份。

以下是迁移中包含的项目：

- **电子邮件数据**：所有发送和接收的电子邮件。
- **日历**：您的所有日历事件。
- **联络人**：您的电子邮件中存在的所有联络人。
- **您的帐户信息**：电子邮件、姓名、账单信息、付款数据等。
- **电子邮件签名**

是否有一些功能在 Titan 中不可用？

从 PacHosting 电子邮件切换到 Titan 后，请注意，您将不会看到以下项目：

- **笔记、事件和任务**：请确保备份您的批注、事件和任务，因为它们不会被迁移。
- **在线会议和文件储存**：Titan 没有在线会议或储存文件的功能。请改用 Zoom 或 Google Drive 等服务。
- **Active Sync 和大型邮件支持**：Titan 不支持 Active Sync 或超过 50MB 的电子邮件。对于超过此限制的任何问题，您需要联络支持人员寻求协助。
- **邮件列表**：如果您使用网域级邮件列表，请备份它们，因为 Titan 不支持它们。
- **电子邮件归档**：如果您需要超过 50GB 的电子邮件存盘，Titan 将不支持。
- **高存储邮箱**：使用超过 80GB 空间的信箱将不会转移到 Titan。我们要求您对这些邮箱进行备份。
- **管理功能**：Titan 提供基本的管理功能，但不会提供有关邮箱使用情况的详细报告。
- **双重认证(2FA)**：迁移后您需要重设 2FA 设定。
- **垃圾邮件和已删除的邮件**：这些邮件不会被移至 Titan 以保持您的收件匣整洁。

迁移前请务必备份重要数据，以免遗失。另一方面，以下是 Titan 部分支持的功能。

- **网域别名**：Titan 将使您目前的网域别名保持有效。如果您需要新别名或更改，请联络支持人员。

注意：确保正确更新 DNS 设定。

- **电子邮件转发**：Titan 支持每个邮箱最多 3 个外部电子邮件转发，以保护其 IP。如果您有超过 3 个转发电邮，则仅保留前 10 个；您稍后可能需要对此进行调整。请记得备份您的转发电邮。
- **别名**：Titan 将网域等级名称视为 "Internal Forwarders."。仅包含同一网域内的别名。如有必要，请备份您的别名。Titan 允许各个邮箱别名使用 "Send as" 功能。
- **联络人群组**：所有现有的联络人群组都将被移除。您可以拥有的数量取决于您的订阅，每组最多 500 封电子邮件。备份您的联络人是明智之举。
- **内容过滤和规则**：Titan 将转移您现有的大部分电子邮件规则。备份所有复杂的过滤器以防万一。
- **受信任的网域和发件人**：允许和封锁的发件人和网域都会自动包含在 Titan 的相应清单中。如果迁移后需要更改，请联络支持人员。

- **假期回应**：任何活跃的假期响应设定都将被转移，为「其他人」设定预设响应。
- **发送限制**：Titan 根据您的计划设置您每小时和每天可以发送和接收的邮件数量的限制。
- **管理角色**：每个域都有一个管理员负责邮箱和账单管理。没有单独的系统管理员角色。

我正在使用 Startup cPanel 电子邮件，转移到 Titan 后将看不到哪些功能？

所有您的电子邮件数据将被迁移到 Titan。请为非电子邮件数据（如日历、联络人、邮件转发等）进行必要的备份。

如果我不想迁移到 Titan 怎么办？

迁移到 Titan 是必须的，因为现有的电子邮件服务将不再提供支持。如果您有任何疑问或问题，请联络我们的支持团队寻求帮助。

在迁移后使用 Titan

迁移后我如何登入 Titan ？

一旦迁移完成，您可以使用现有的电子邮件凭证在 <https://vodien.titan.email/login> 登入。

我们鼓励您探索 Titan 的网页邮件和移动应用程序，以充分利用其先进的功能。

如果您忘记了密码，可以参考[这里](#)提供的步骤。

如何使用 Titan 管理我的电子邮件？

您可以通过登入 Vodien 客户门户或直接通过 <https://vodien.titan.email/login> 管理您的电子邮件和设置。

这里是[文章连结](#)。

Titan 中的 SmarterMail 功能

SmarterMail 功能	对应的 Titan 功能	如何查找和使用
内容过滤	规则	Titan 的支持文章提供指南和步骤，告诉您如何使用
受信任的域和发件人（邮件层级）	允许名单和封锁名单	想了解更多关于： 1. 确保您不会错过重要邮件 2. 确保您不会收到垃圾邮件
假期回应者	自动回复	放心休假，不用担心让您的发件人等待
外部转发器	外发转发	参考指南和步骤

别名	内部转发账户	支持连结
联络人群组	联络人群组	指南的支持链接
IMAP 设置切换	在其他应用启用 Titan	知识库的支持链接
域管理设置	Vodien Titan 管理页面	参考用的管理面板连结
邮件层级偏好设置	设置 / 偏好	支持连结
日历和联络人设置	日历和联络人	支持连结
电子邮件操作	电子邮件编辑器	透过我们的电子邮件编辑器提供的一切指南
Titan 发送限制	每个计划的外发和来信限制	支持连结

电子邮件数据迁移后会发生什么情况？

您的所有电子邮件、联络人和日历事件将迁移到 Titan。目前您无需支付额外费用，您将获得商业电子邮件产品迁移后 30 天的宽限期。您可以按照已支付的价格继续使用 Titan 的电子邮件产品。任何价格调整将在您当前产品期限及宽限期结束后适用。

用户可以同时访问 Titan 和 Pac Hosting 电子邮件平台,直到 2024 年 6 月 14 日。在此之后,仅 Titan 服务将保持在客户平台中。

技术调整

如何在第三方电子邮件客户端（如 Outlook、Apple Mail 或 Thunderbird）上配置 Titan？

迁移后，您需要更新 SMTP 和 IMAP 设置，以继续在第三方客户端使用您的电子邮件。您可以参考此链接以获得详细指南。

注意：请确保进行必要的备份，尤其是您在第三方客户端中的联络人，以确保不会丢失任何数据。

我们建议您的电子邮件帐户用户使用官方 Titan 应用程序（包括 iOS 和 Android）和 Titan Webmail，以获得更安全的电子邮件体验并享受强大的功能。具体步骤请参考以下网页：

桌面应用程序一样使用 Titan 的 Web 版本：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/15945212671641-Use-Titan-s-web-version-like-a-desktop-app>

下载 Titan 移动应用程序：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/4430757532185-Download-the-Titan-Mobile-App>

在您的 iOS 设备上设置 Titan：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/360038844034-Set-up-Titan-on-your-iOS-device>

在您的 Android 设备上设置 Titan：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/360039325013-Set-up-Titan-on-your-Android-device>

如果您使用任何第三方电子邮件客户端（如 MS Outlook），请参考 Titan 支持网页中的步骤：

在 Outlook 上配置 Titan 邮件（POP/IMAP）：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/900001311526-Configure-Titan-Mail-on-Outlook>

在 MacOS/Apple Mail 应用程序上配置 Titan 帐户：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/900000750943-Configure-Titan-account-on-MacOS-Apple-Mail-App>

在第三方电子邮件客户端上设置 Titan（适用于 Pac Hosting 迁移用户）：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/31283867427993-Set-up-Titan-on-third-party-email-clients-for-Pac-Hosting-migrated-users>

注意：在进行任何更改之前，请先备份您的邮箱。在此我们以 Outlook 为例来创建电子邮件备份。您可以参考以下 Microsoft 支持网页中的步骤：

将电子邮件、联络人和日历导出或备份到 Outlook .pst 文件（用于备份目的）：

<https://support.office.com/en-us/article/export-or-backup-email-contacts-and-calendar-to-an-outlook-pst-file-14252b52-3075-4e9b-be4e-ff9ef1068f91>

从 Outlook .pst 文件导入电子邮件、联络人和日历（用于还原目的）：

<https://support.office.com/en-ie/article/import-email-contacts-and-calendar-from-an-outlook-pst-file-431a8e9a-f99f-4d5f-ae48-ded54b3440ac>

如果迁移后我的电子邮件无法使用，我该怎么办？

首先，检查您的 DNS 设置是否正确配置，并确认您已接受 Titan 的条款和条件。

根据您的域名服务器指向的位置，您的域名管理员可能需要进行一些更改，以确保您的电子邮件能够正常运作。

- 如果您的域名服务器指向 PacHosting：

- 您无需更改任何设置。迁移完成后，您的域名 DNS 记录将自动更改为 Titan，您的电子邮件应该会自动开始运作。
- 如果您的域名服务器未指向 PacHosting：
 - 这里是更改 DNS 设置的步骤[文章链接](#)。

如果您使用域名别名，请确保别名的 MX 记录指向 Titan 记录。否则，您的域名别名可能无法按预期工作。

为了确保平稳过渡并最小化中断，我们将在迁移的每个阶段发送提醒。

您需要知道的：

- **检查您的电子邮件：**您将很快收到一封单独的电子邮件，其中包含您具体的迁移日期和时间。
- **DNS 记录更改：**在您预定的迁移日期和时间之前，请不要修改您的 DNS 记录。这样做将中断您的电子邮件服务。
- **提醒：**我们将在您的迁移日期之前发送多封提醒电子邮件，包括有关于何时更新您的 DNS 记录的指示。

合规性和安全性

Titan 是否符合 GDPR 规范？

是的，Titan 遵守 GDPR 法规，这意味着您的数据将按照最高的安全和隐私标准处理。

额外支持

如果我需要更多帮助，我该联系谁？

如果您有任何问题或需要进一步的协助，请通过 <https://www.vodien.com/contact/> 联系我们的支持团队以获取更多信息。