

關於遷移

什麼是 Titan？

Titan 是一個強大的商業電子郵件平台，旨在提高您的通訊效率和市場覆蓋範圍。它提供卓越的運行時間，並具有內置的日曆和聯絡人應用程序、多帳戶支持以及 iOS 和 Android 的原生移動應用程序等功能。

為什麼我們要轉向 Titan？

我們轉向 Titan 的目的是為您提供一個更先進的電子郵件解決方案，具有增強的功能、改進的電子郵件安全性和用戶友好的介面。這次升級將有助於提升您的網路形象並使您的通訊更加流暢。

遷移將何時發生？

您的服務將在 5 月 13 日至 6 月 6 日之間遷移到 Titan。我們將提前通知您具體的遷移時間表。

Titan 特點

Titan 通過以下實用工具增強您的電子郵件體驗：

- **閱讀回條**：知道何時有人閱讀您的電子郵件。
- **電子郵件範本**：儲存並重複使用您的常見回應
- **HTML 編輯器**：通過表單和按鈕等互動元素使您的電子郵件更具吸引力。
- **聯絡人群組**：一次向所有聯絡人群組發送電子郵件，節省時間。
- **優先收件箱**：首先查看最重要的電子郵件。
- **跟進提醒**：取得回覆電子郵件的提醒。
- **稍後發送**：安排電子郵件在最佳時間發送。
- **撤銷發送**：在發送後修正電子郵件中的錯誤。
- **雙重認證**：確保您的電子郵件安全。
- **Turbo 搜索**：通過快速搜索功能快速找到電子郵件。
- **文法和拼字檢查**：確保您的電子郵件沒有文法錯誤和令人尷尬的拼字錯誤
- **進階防病毒和反垃圾郵件**：通過阻止不必要的攻擊者和發件人來加強保護您的帳戶。

這些功能使電子郵件發送變得更容易、更有效率。

遷移準備

您需要做什麼？

遷移過程將根據計劃的時間表自動進行。作為額外的預防措施，我們建議您在 6 月 6 日之前對所有資料進行完整備份。

以下是遷移中包含的項目：

- **電子郵件資料**：所有發送和接收的電子郵件。
- **日曆**：您的所有日曆事件。
- **聯絡人**：您的電子郵件中存在的所有聯絡人。
- **您的帳戶資訊**：電子郵件、姓名、帳單資訊、付款資料等。
- **電子郵件簽名**

是否有一些功能在 Titan 中不可用？

從 PacHosting 電子郵件切換到 Titan 後，請注意，您將不會看到以下項目：

- **筆記、事件和任務**：請確保備份您的註解、事件和任務，因為它們不會被遷移。
- **線上會議和文件儲存**：Titan 沒有線上會議或儲存文件的功能。請改用 Zoom 或 Google Drive 等服務。
- **Active Sync 和大型郵件支持**：Titan 不支援 Active Sync 或超過 50MB 的電子郵件。對於超過此限制的任何問題，您需要聯絡支援人員尋求協助。
- **郵件列表**：如果您使用網域級郵件列表，請備份它們，因為 Titan 不支援它們。
- **電子郵件歸檔**：如果您需要超過 50GB 的電子郵件存檔，Titan 將不支援。
- **高存儲郵箱**：使用超過 80GB 空間的信箱將不會移轉到 Titan。我們要求您對這些郵箱進行備份。
- **管理功能**：Titan 提供基本的管理功能，但不會提供有關郵箱使用情況的詳細報告。
- **雙重認證(2FA)**：遷移後您需要重設 2FA 設定。
- **垃圾郵件和已刪除的郵件**：這些郵件不會被移至 Titan 以保持您的收件匣整潔。

遷移前請務必備份重要數據，以免遺失。另一方面，以下是 Titan 部分支援的功能。

- **網域別名**：Titan 將使您目前的網域別名保持有效。如果您需要新別名或更改，請聯絡支援人員。

注意：確保正確更新 DNS 設定。

- **電子郵件轉發**：Titan 支援每個郵箱最多 3 個外部電子郵件轉發，以保護其 IP。如果您有超過 3 個轉發電郵，則僅保留前 10 個；您稍後可能需要對此進行調整。請記得備份您的轉發電郵。
- **別名**：Titan 將網域等級名稱視為 "Internal Forwarders."。僅包含同一網域內的別名。如有必要，請備份您的別名。Titan 允許各個郵箱別名使用 "Send as" 功能。
- **聯絡人群組**：所有現有的聯絡人群組都將被移除。您可以擁有的數量取決於您的訂閱，每組最多 500 封電子郵件。備份您的聯絡人是明智之舉。
- **內容過濾和規則**：Titan 將轉移您現有的大部分電子郵件規則。備份所有複雜的過濾器以防萬一。

- **受信任的網域和寄件者**：允許和封鎖的寄件者和網域都會自動包含在 Titan 的相應清單中。如果遷移後需要更改，請聯絡支援人員。
- **假期回應**：任何活躍的假期回應設定都將被轉移，為「其他人」設定預設回應。
- **發送限制**：Titan 根據您的計劃設置您每小時和每天可以發送和接收的郵件數量的限制。
- **管理角色**：每個域都有一個管理員負責郵箱和帳單管理。沒有單獨的系統管理員角色。

我正在使用 Startup cPanel 電子郵件，轉移到 Titan 後將看不到哪些功能？

所有您的電子郵件數據將被遷移到 Titan。請為非電子郵件數據（如日曆、聯絡人、郵件轉發等）進行必要的備份。

如果我不想遷移到 Titan 怎麼辦？

遷移到 Titan 是必須的，因為現有的電子郵件服務將不再提供支持。如果您有任何疑問或問題，請聯絡我們的支持團隊尋求幫助。

在遷移後使用 Titan

遷移後我如何登入 Titan？

一旦遷移完成，您可以使用現有的電子郵件憑證在 <https://vodien.titan.email/login> 登入。

我們鼓勵您探索 Titan 的網頁郵件和移動應用程序，以充分利用其先進的功能。

如果您忘記了密碼，可以參考[這裡](#)提供的步驟。

如何使用 Titan 管理我的電子郵件？

您可以通過登入 Vodien 客戶門戶或直接通過 <https://vodien.titan.email/login> 管理您的電子郵件和設置。

這裡是[文章連結](#)。

Titan 中的 SmarterMail 功能

SmarterMail 功能	對應的 Titan 功能	如何查找和使用
內容過濾	規則	Titan 的支援文章提供指南和步驟 ，告訴您如何使用

受信任的域和發件人 (郵件層級)	允許名單和封鎖名單	想了解更多關於： 1. 確保您不會錯過重要郵件 2. 確保您不會收到垃圾郵件
假期回應者	自動回覆	放心休假，不用擔心讓您的發件人等待
外部轉發器	外發轉發	參考指南和步驟
別名	內部轉發帳戶	支援連結
聯絡人群組	聯絡人群組	指南的支援連結
IMAP 設置切換	在其他應用啟用 Titan	知識庫的支援連結
域管理設置	Vodien Titan 管理頁面	參考用的管理面板連結
郵件層級偏好設置	設置 / 偏好	支援連結
日曆和聯絡人設置	日曆和聯絡人	支援連結
電子郵件操作	電子郵件編輯器	透過我們的電子郵件編輯器提供的一切指南
Titan 發送限制	每個計劃的外發和來信限制	支援連結

電子郵件資料遷移後會發生什麼情況？

您的所有電子郵件、聯絡人和日曆事件將遷移到 Titan。目前您無需支付額外費用，您將獲得商業電子郵件產品遷移後 30 天的寬限期。您可以按照已支付的價格繼續使用 Titan 的電子郵件產品。任何價格調整將在您當前產品期限及寬限期結束後適用。

用戶可以同時訪問 Titan 和 Pac Hosting 電子郵件平台，直到 2024 年 6 月 14 日。在此之後，僅 Titan 服務將保持在客戶平台中。

技術調整

如何在第三方電子郵件客戶端 (如 Outlook、Apple Mail 或 Thunderbird) 上配置 Titan？

遷移後，您需要更新 SMTP 和 IMAP 設置，以繼續在第三方客戶端使用您的電子郵件。您可以參考此鏈接以獲得詳細指南。

注意：請確保進行必要的備份，尤其是您在第三方客戶端中的聯絡人，以確保不會丟失任何數據。

我們建議您的電子郵件帳戶用戶使用官方 Titan 應用程式（包括 iOS 和 Android）和 Titan Webmail，以獲得更安全的電子郵件體驗並享受強大的功能。具體步驟請參考以下網頁：

桌面應用程式一樣使用 Titan 的 Web 版本：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/15945212671641-Use-Titan-s-web-version-like-a-desktop-app>

下載 Titan 移動應用程式：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/4430757532185-Download-the-Titan-Mobile-App>

在您的 iOS 設備上設置 Titan：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/360038844034-Set-up-Titan-on-your-iOS-device>

在您的 Android 設備上設置 Titan：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/360039325013-Set-up-Titan-on-your-Android-device>

如果您使用任何第三方電子郵件客戶端（如 MS Outlook），請參考 Titan 支援網頁中的步驟：

在 Outlook 上配置 Titan 郵件（POP/IMAP）：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/900001311526-Configure-Titan-Mail-on-Outlook>

在 MacOS/Apple Mail 應用程式上配置 Titan 帳戶：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/900000750943-Configure-Titan-account-on-MacOS-Apple-Mail-App>

在第三方電子郵件客戶端上設置 Titan（適用於 Pac Hosting 遷移用戶）：

<https://support.titan.email/hc/en-us/articles/31283867427993-Set-up-Titan-on-third-party-email-clients-for-Pac-Hosting-migrated-users>

注意：在進行任何更改之前，請先備份您的郵箱。在此我們以 Outlook 為例來創建電子郵件備份。您可以參考以下 Microsoft 支援網頁中的步驟：

將電子郵件、聯絡人和日曆導出或備份到 Outlook .pst 文件（用於備份目的）：

<https://support.office.com/en-us/article/export-or-backup-email-contacts-and-calendar-to-an-outlook-pst-file-14252b52-3075-4e9b-be4e-ff9ef1068f91>

從 Outlook .pst 文件導入電子郵件、聯絡人和日曆（用於還原目的）：

<https://support.office.com/en-ie/article/import-email-contacts-and-calendar-from-an-outlook-pst-file-431a8e9a-f99f-4d5f-ae48-ded54b3440ac>

如果遷移後我的電子郵件無法使用，我該怎麼辦？

首先，檢查您的 DNS 設置是否正確配置，並確認您已接受 Titan 的條款和條件。

根據您的域名服務器指向的位置，您的域名管理員可能需要進行一些更改，以確保您的電子郵件能夠正常運作。

- 如果您的域名服務器指向 PacHosting：
 - 您無需更改任何設置。遷移完成後，您的域名 DNS 記錄將自動更改為 Titan，您的電子郵件應該會自動開始運作。
- 如果您的域名服務器未指向 PacHosting：
 - 這裡是更改 DNS 設置的步驟[文章鏈接](#)。

如果您使用域名別名，請確保別名的 MX 記錄指向 Titan 記錄。否則，您的域名別名可能無法按預期工作。

為了確保平穩過渡並最小化中斷，我們將在遷移的每個階段發送提醒。

您需要知道的：

- **檢查您的電子郵件：**您將很快收到一封單獨的電子郵件，其中包含您具體的遷移日期和時間。
- **DNS 記錄更改：**在您預定的遷移日期和時間之前，請不要修改您的 DNS 記錄。這樣做將中斷您的電子郵件服務。
- **提醒：**我們將在您的遷移日期之前發送多封提醒電子郵件，包括有關於何時更新您的 DNS 記錄的指示。

合規性和安全性

Titan 是否符合 GDPR 規範？

是的，Titan 遵守 GDPR 法規，這意味著您的數據將按照最高的安全和隱私標準處理。

額外支持

如果我需要更多幫助，我該聯繫誰？

如果您有任何問題或需要進一步的協助，請通過 <https://www.vodien.com/contact/> 聯繫我們的支持團隊以獲取更多信息。